

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Świeca sojowa Carein gratis” („Regulamin”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa warunki oraz zasady przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „Torba jutowa Carein gratis” (dalej jako: „Akcja Promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest CAREIN spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Lublinie (kod pocztowy: 20-209), przy ul. Frezerów 3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000938692, NIP: 5272981115, REGON: 520675847, kapitał zakładowy 32.850,00 złotych (dalej jako: „Organizator”).
3. Akcja Promocyjna będzie przeprowadzana w Sklepie internetowym dostępnym na stronie <https://carein.pl/> 4. W przypadku terminów pisanych wielką literą, niezdefiniowanych odmiennie, mają zastosowanie definicje przewidziane w Regulaminie sklepu internetowego. 5. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany terminów, warunków a także wszelkich innych kwestii związanych z niniejszym regulaminem w tym wcześniejszego zakończenia promocji na podstawie niniejszego regulaminu.

§ 2. Warunki i czas trwania Akcji Promocyjnej

1. Akcja Promocyjna trwa od 3 grudnia 2025 r. do wyczerpania zapasów.
2. Udział w Akcji Promocyjnej jest dobrowolny.
3. Akcja Promocyjna polega na przekazaniu Klientowi jednej Świecy Sojowej Carein o zapachu Hot Chocolate lub Winter Tea (dalej jako: „Gratis”) przy zakupie produktów marki Carein o wartości przekraczającej 300,00 zł brutto. Świeca sojowa dodaje się do koszyka automatycznie po spełnieniu warunków promocji.
4. Gratis zostanie wysłany bezpośrednio po dokonaniu zakupu wraz z zakupionymi produktami. Uczestnik nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z otrzymaniem Gratisu.
5. Akcja Promocyjna obejmuje wszystkie produkty oferowane w sklepie internetowym <https://carein.pl/>
6. Promocje się nie łączą.
7. Gratis nie podlega wymianie na gotówkę, inne ekwiwalenty pieniężne ani żadną inną formę rekompensaty.

8. Klient może wziąć udział w Akcji Promocyjnej wielokrotnie przez cały okres jej trwania, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu.
9. Promocja przeznaczona jest dla pełnoletniej (i) osoby fizycznej dokonującej w Sklepie zakupu produktów lub usług w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także (ii) osoby fizycznej dokonującej w Sklepie zakupu produktów lub usług bezpośrednio związanych z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej jako: „Konsumenci”).
10. Sposób realizacji zamówień objętych Akcją Promocyjną oraz zasady składania reklamacji dotyczącej Produktu/ów zostały uregulowane w regulaminie sklepu pod adresem: <https://carein.pl/policies/terms-of-service>
11. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników Akcji Promocyjnej. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały uregulowane w Polityce Prywatności pod adresem: <https://carein.pl/policies/privacy-policy>
12. Przystąpienie do Promocji oznacza zaakceptowanie warunków Regulaminu Promocji.

§ 3. Reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej

1. Prawo do składania reklamacji dotyczących Akcji Promocyjnej, w tym związanych z przebiegiem i organizacją Akcji Promocyjnej przysługuje każdemu Uczestnikowi Akcji Promocyjnej. Reklamacje można złożyć drogą elektroniczną w wiadomości e-mail na adres sklep@carein.pl Organizator zaleca, aby w reklamacji Uczestnik Akcji Promocyjnej wskazał swoje dane kontaktowe, dane dotyczące przedmiotu reklamacji oraz datę i opis powstałych nieprawidłowości, a także swoje żądania w związku ze złożoną reklamacją. Wymogi podane w zdaniu poprzednim stanowią jedynie zalecenie i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia, Organizator zwróci się do Uczestnika z prośbą o jej uzupełnienie na dane kontaktowe wskazane przez Uczestnika i poinformuje o nowym czasie jej rozpatrzenia.

2. Skorzystanie z postępowania reklamacyjnego nie wyłącza innych praw Uczestnika Akcji Promocyjnej przysługujących mu w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Akcja Promocyjna organizowana jest zgodnie z prawem polskim oraz w języku polskim.

2. Regulamin Akcji Promocyjnej udostępniony jest pod adresem:

<https://carein.pl/>

3. Wszelkie dodatkowe informacje na temat Akcji Promocyjnej Uczestnicy mogą uzyskać za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłanej na adres: sklep@carein.pl

4. Organizator zastrzega sobie prawo, w zakresie dozwolonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z ważnych powodów takich jak: wymóg dostosowania postanowień Regulaminu do zmian w przepisach obowiązującego prawa lub zmian w interpretacji przepisów obowiązującego prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji właściwych urzędów lub organów, zapobieganie naruszeniom prawa lub naruszeniom niniejszego Regulaminu, zmiana sposobu prowadzenia Akcji Promocyjnej spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi, przedłużenie terminu trwania Akcji Promocyjnej, poprawa obsługi Uczestników, konieczność usunięcia błędów i/lub omyłek pisarskich znajdujących się w treści Regulaminu, zmiana danych Organizatora (w tym danych teleadresowych, nazw, adresów elektronicznych, aktualizacja linków zamieszczonych w treści Regulaminu). Wprowadzone zmiany nie będą naruszać praw nabytych Uczestników Akcji Promocyjnej. W przypadku dokonania zmiany w Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację na stronie <https://carein.pl/> Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej <https://carein.pl/>

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Akcji Promocyjnej.